

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ และคุณธรรมของบุคคล สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนล้นพอดีเหมาะสมกันทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองมั่นคงของประเทศชาติไว้ และพัฒนาให้ก้าวหน้าต่อไปได้โดยตลอด วัตถุประสงค์สำคัญของการให้ศึกษานั้น คือการฝึกฝนอบรมให้บุคคลมีปัจจัยหรืออุปกรณ์สำหรับชีวิตอย่างครบครันเพียงพอ ทั้งในส่วนของวิชาความรู้ ส่วนความคิดวินัยใจ และส่วนจิตใจ ส่วนความขยันอดทนและความสามารถ ในอันที่จะนำความรู้ความคิดไปใช้ปฏิบัติงานด้วยตนเอง เพื่อประโยชน์แห่งการสร้างความสุขความเจริญและความมั่นคงในชีวิต (พระบรมราชาโฆวาทพระราชทานแก่คณะครูและนักเรียนที่ได้รับพระราชทานรางวัล, 2524)

ลักษณะของการศึกษาหรือการเรียนรู้มีอยู่ 3 ลักษณะ ได้แก่ การเรียนรู้ตามความรู้ ความคิดของผู้อื่นอย่างหนึ่ง การเรียนรู้ด้วยการขบคิดพิจารณาของตนเองให้เห็นเหตุผลอย่างหนึ่ง และการเรียนรู้จากการปฏิบัติฝึกฝนจนประจักษ์ผล และเกิดความคล่องแคล่วชำนาญอีกอย่างหนึ่ง การเรียนรู้ทั้ง 3 ลักษณะนี้ จำเป็นจะต้องกระทำไปด้วยกันให้สอดคล้องและอุดหนุนส่งเสริมกันจึงจะช่วยให้เกิดความรู้จริง พร้อมทั้งความสามารถที่จะนำมาใช้ทำการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพได้ กล่าวคือ การเรียนรู้ทุกอย่งนั้น จะต้องเรียนตามความรู้ของผู้อื่นก่อนเป็นเบื้องต้น เมื่อรู้แล้วจึงนำมาพิจารณาให้เห็นแจ่มชัดละเอียดลงไปอีกขั้นหนึ่งให้ถึงเนื้อหาสาระอันจะอ้างอิงอาศัยเป็นหลักฐานได้ มิให้เป็นการเรียนรู้อย่างเลื่อนลอย แต่เมื่อถึงขั้นที่สองนี้แล้ว ก็ยังถือว่าจะนำมาใช้การได้ให้ได้ผลแน่นอนจริง ๆ ไม่ได้ ยังจำเป็นต้องนำความรู้ที่นำมาปฏิบัติฝึกฝนอีกให้เกิดผลประจักษ์แจ้ง และเกิดความคล่องแคล่ว ชำนิชำนาญขึ้นพร้อมกันไปด้วย จึงจะนำไปใช้ปฏิบัติให้สำเร็จผลได้ไม่ขัดข้อง (พระบรมราชาโฆวาทในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนศรีนครินทรวิโรฒ, 2524)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาหรือการเรียนรู้ ในระดับอุดมศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงในการทำงานเป็นการเรียนรู้ สถานการณ์และสภาพการณ์ที่เป็นจริงของการทำงาน อีกทั้งเป็นการนำเอาความรู้ที่ได้รับทั้งทาง ทฤษฎีและปฏิบัติไปทดลองใช้ เพื่อเป็นการทบทวนให้เกิดความชัดเจนเห็นจริงในองค์ความรู้ที่ได้รับ อันจะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาในการเตรียมความพร้อมในพฤติกรรมทุกด้านไม่ว่าจะเป็นในส่วน

ของบุคลากร สติปัญญา เจตคติที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อที่จะออกไปดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อสังคมในที่สุด รวมทั้งเป็นกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่กระทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาได้ความรู้ ทักษะ และเจตคติที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถาน ประกอบการ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและก้าวหน้าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560)

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษามุ่งให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพใน ลักษณะงานที่ตรงตามสาขาวิชาชีพที่ตนเองกำลังศึกษาอยู่ ซึ่งบางสาขาวิชาชีพมีลักษณะงานที่ กว้างขวางมาก นักศึกษามีข้อจำกัดในการฝึกปฏิบัติงานที่จะให้ครอบคลุมทุกลักษณะงานได้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงให้โอกาสนักศึกษาเลือกฝึกปฏิบัติงานที่ นักศึกษาสนใจ และประสงค์จะแสวงหาประสบการณ์ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ต้องได้รับความ เห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หัวหน้าภาควิชา และหน่วยงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ เกี่ยวข้อง จากอดีตที่ผ่านมาคณะวิทยาการจัดการเคยมีระบบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2 รูปแบบ ได้แก่ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพระบบสหกิจศึกษา และ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบปกติ แต่เนื่องจากข้อจำกัดด้านจำนวนนักศึกษาทั้งภาคปกติและ ภาคพิเศษที่ค่อนข้างมีจำนวนมาก จึงส่งผลให้การบริหารจัดการและการบริการนักศึกษาด้านข้อมูล แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและภาควิชา ดังนั้น จึงมี มติการประชุมจากคณะกรรมการดำเนินงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งประกอบไปด้วย รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ หัวหน้าภาควิชา และนักวิชาการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ ให้ยุติการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพระบบสหกิจศึกษาแบบชั่วคราว และให้นักศึกษาทั้งหมดของคณะวิทยาการ จัดการดำเนินการตามกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบปกติ ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ภาคปกติ ภาควิชาการบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ เนื่องจากเมื่อประมาณ 4 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2558) ภาควิชาการบัญชีและการเงิน ได้มีการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานสภวิชาชีพบัญชี จึงจำเป็นต้องให้นักศึกษาภาคปกติชั้นปีสุดท้ายดำเนินการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามระบบสหกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักมาตรฐานและงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และให้ นักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 3 ภาควิชาการบัญชีและการเงิน ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพแบบสะสมประสบการณ์ในภาคการศึกษาที่ 3 (ภาคฤดูร้อน) ของแต่ละ ปีการศึกษา ดำเนินการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบปกติของคณะวิทยาการจัดการ ภายใต้ การกำกับดูแลของภาควิชาการบัญชีและการเงิน และคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

ปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีระบบและกลไกด้านงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ชัดเจน ตามเกณฑ์มาตรฐานข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยเรื่อง การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีแผนการเรียนเสนอแนะที่นักศึกษาตามหลักสูตรสามารถลงทะเบียนเรียน และสามารถดำเนินการขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อจะสำเร็จการศึกษาได้ทุกภาคการศึกษา ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามประกาศ คำสั่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เฉลี่ยภาคการศึกษาละประมาณ 500 คน ตลอดปีการศึกษา จำนวน 1,200 คน ทั้งนี้มีคณะกรรมการอำนวยการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ ซึ่งประกอบไปด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานคณบดี โดยทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงาน ตลอดจนคณะกรรมการดำเนินงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ ประกอบไปด้วย รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา หัวหน้าภาควิชา และนักวิชาการศึกษา ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบนักศึกษาตั้งแต่กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและขั้นตอนหลังออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เป็นต้น ทั้งนี้ประกอบกับเป็นส่วนงานที่สนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ องค์กรประกอบด้านการผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ว่าด้วยเรื่อง การจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษา เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข และคุ้มค่าในระหว่างการใช้ชีวิตในคณะ ตั้งแต่การให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยการให้บริการทั้งหมดต้องให้ความสำคัญกับการบริการที่มีคุณภาพและเกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา,2560)

งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ จึงเปรียบเสมือนโรงงานขนาดย่อมที่กำลังเตรียมผลิตชิ้นส่วนสำคัญและกำลังจะส่งต่อเพื่อป้อนวัตถุดิบออกสู่สังคม องค์กรและประเทศชาติ ในการก้าวเข้าไปสู่ตลาดแรงงานโดยมีหน้าที่หลักสำคัญในการดูแล กำกับติดตาม อบรมให้ความรู้ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อสู่ตลาดแรงงานอย่างมืออาชีพให้แก่ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาเป็นงานส่วนที่พัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมตั้งแต่ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และหลังจากการสิ้นสุดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การวัดผลประเมินผลในรายวิชา ตลอดจนการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ เพื่อรับรองการบริการการศึกษาให้แก่ นักศึกษาทุกหลักสูตรของคณะ เป็นแหล่งรวมข้อมูลสถานประกอบการที่นักศึกษาสนใจการเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ บริษัท ห้างร้าน ฯลฯ

ภายในจังหวัดเชียงใหม่หรือต่างจังหวัด เป็นต้น ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้คัดเลือกสถานประกอบการตามความสนใจโดยตรงกับศาสตร์วิชาของตน ซึ่งผ่านการเห็นชอบจากภาควิชา รวมทั้งการจัดการประชุมสัมมนาสถานประกอบการทุกแห่งที่รองรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้เป็นยอมรับของสถานประกอบการและตลาดแรงงานในยุคปัจจุบัน

จากข้อมูลเบื้องต้นจะเห็นได้ว่า งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ เป็นส่วนงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในด้านการบริการการศึกษาแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายของคณะ ทุกขั้นตอนกระบวนการมีระเบียบกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ประกาศตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เพื่อความถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อควบคุมกำกับดูแลให้การดำเนินงานทุกกิจกรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้น งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีคู่มือปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะ เพื่อใช้เป็นคู่มือในการดำเนินงานทุกขั้นตอนกระบวนการที่เกี่ยวกับการบริการนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการเพื่อสำเร็จการศึกษา ผนวกกับผู้ที่จัดทำได้นำประสบการณ์จากการทำงานในส่วนงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการเป็นเวลา 14 ปี มารวบรวมเขียนเป็นคู่มือปฏิบัติงาน ซึ่งผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือปฏิบัติงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำคัญต่อองค์กร ผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่จะใช้ศึกษาตลอดจนการบูรณาการความรู้ที่ได้รับกับการปฏิบัติงานจริง สามารถนำไปใช้อ้างอิงหรือใช้เป็นแนวทางในการทำงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม สามารถเป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับหน่วยงาน สถาบันการศึกษาอื่นๆ และได้ศึกษาแลกเปลี่ยนเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้มีความรู้ความเข้าใจระบบกระบวนการขั้นตอน วิธีปฏิบัติงานรวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ถูกต้อง
2. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาของผู้ที่จะปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และผู้ที่สนใจทั่วไป
3. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาของผู้ที่ได้รับมอบหมายภาระงานใหม่ในการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มีมาตรฐานเดียวกัน

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้มีความรู้ความเข้าใจระบบกระบวนการขั้นตอน วิธีปฏิบัติงานรวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ถูกต้อง
2. เป็นแนวทางในการศึกษาของผู้ที่จะปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และผู้ที่สนใจทั่วไป
3. เป็นแนวทางในการศึกษาของผู้ที่ได้รับมอบหมายภาระงานใหม่ในการปฏิบัติงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มีมาตรฐานเดียวกัน

4. ขอบเขตของคู่มือ

การปฏิบัติงานตามคู่มือเล่มนี้ ผู้จัดทำจะมุ่งเน้นที่วิธีปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติงาน ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนการเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ขั้นตอนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และขั้นตอนหลังจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน ตลอดจนการวัดผลประเมินผลในรายวิชาเพื่อสำเร็จการศึกษา ในส่วนที่เป็นการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นหลัก ซึ่งทุกขั้นตอนกระบวนการมีความเกี่ยวข้องกันระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละภาคการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมทั้งเป็นขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี เกณฑ์และแนวปฏิบัติการออกฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่กระทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคตได้ออกไปปฏิบัติหน้าที่เสมือนคนทำงานจริงในสถานประกอบการ ซึ่งจะต้องนำความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัตินำไปปรับใช้ในสถานการณ์จริง อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อเตรียมพร้อมต่อการประกอบอาชีพในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์นิเทศก์ประจำหลักสูตรคณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สถานประกอบการ หมายถึง หน่วยงาน องค์กรภาครัฐ เอกชน รัฐวิสาหกิจ บริษัท ห้างร้าน
สถาบันการศึกษา หน่วยงาน ส่วนสำนักงานบัญชีที่รับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละ
ภาคการศึกษา

สำหรับบทที่ 1 ผู้เขียนจะเกริ่นนำที่มาความสำคัญของการดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้ศึกษา
เกิดความเข้าใจ สามารถมองเห็นภาพเบื้องต้นของการทำงานในด้านนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต
ของคู่มือปฏิบัติงาน ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้ศึกษาคู่มือฉบับนี้ ตลอดจน
นิยามศัพท์เฉพาะ ซึ่งจะปรากฏค่าที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในประโยคตลอดทั้งเล่ม เพื่อให้ผู้ศึกษา
เกิดความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้เมื่อศึกษาคู่มือปฏิบัติงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และบทต่อไปจากนี้จะเป็นการรายงานข้อมูล
ที่เกี่ยวข้องกับบริบทองค์กรของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โครงสร้าง
การบริหารจัดการ ขอบข่ายภาระหน้าที่ของหน่วยงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง
ของนักวิชาการศึกษา และหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งตามที่ได้รับมอบหมายหลัก
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่