**สารบัญ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | เลขหน้า |
| **กิตติกรรมประกาศ****บทคัดย่อสารบัญ****สารบัญตาราง****สารบัญภาพ** | ก |
| ข |
| จ |
| ช |
| ฏ |
| **สารบัญแผนภูมิ** |  | ฑ |
| **บทที่** |  |  |
| **1** | **บทนำ** | 1 |
|  |  ความเป็นมาและความสำคัญ | 1 |
|  |  วัตถุประสงค์การวิเคราะห์ | 3 |
|  |  ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิเคราะห์ | 3 |
|  |  ขอบเขตของการวิเคราะห์ | 3 |
|  |  นิยามศัพท์เฉพาะ | 4 |
| **บทที่**  |  |  |
| **2** | **เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง** | 5 |
|  |  ขั้นตอนการลงทะเบียนระบบบริการการศึกษา | 5 |
|  |  กรอบแนวคิดของรายวิชาศึกษาทั่วไป | 22 |
|  | หมวดวิชาศึกษาทั่วไปมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ | 25 |
|  |  งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 32 |
| **บทที่**  |  |  |
| **3** | **วิธีการดำเนินการวิจัย** | 37 |
|  |  ขั้นตอนการดำเนินการ | 37 |
|  |  ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 38 |
|  |  การเก็บรวบรวมข้อมูล | 38 |
|  |  การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ | 39 |
|  |  สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 39 |
|   |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | เลขหน้า |
| **บทที่** |  |
| **4** | **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล** | 40 |
|  |  ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไปภาคปกติ | 40 |
|  |  ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไปภาคพิเศษ | 43 |
|  |  ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การลงทะเบียนของนักศึกษาที่ลงเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับ ภาคปกติ | 47 |
|  |  ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การลงทะเบียนของนักศึกษาที่ลงเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับ ภาคพิเศษ | 51 |
|  |  ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบการลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป | 55 |
| **บทที่**   |  |  |
|  **5 สรุป ข้อเสนอแนะ** | 68 |
|  |  สรุปผลการวิเคราะห์ |  68 |
|  |  การเปรียบเทียบการลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป | 75 |
|  |  อภิปรายผล  | 79 |
|  |  ข้อเสนอแนะ  | 81 |
| **บรรณานุกรม****ประวัติผู้เคราะห์****ภาคผนวก** | 82 |
| 84 |
| 85 |
|  | ภาคผนวก ก  |  |

**สารบัญตาราง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตารางที่ |  | หน้า |
| 2.1 | แสดงรายละเอียดโครงสร้างหมวดวิชาศึกษาทั่วไปพ.ศ. 2553 | 28 |
| 2.2 | แสดงรายละเอียดโครงสร้างหมวดวิชาศึกษาทั่วไปพ.ศ. 2558 | 30 |
| 4.1 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติลงทะเบียนรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป โดยรวมปีการศึกษา | 40 |
| 4.2 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติลงทะเบียนรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปแยกเป็นรายภาคการศึกษา | 41 |
| 4.3 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไปภาคการศึกษาที่ 1 โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 42 |
| 4.4 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไปภาคการศึกษาที่ 2 โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 42 |
| 4.5 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไปจำแนกตามปีการศึกษา ภาคการศึกษา กลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วและรายวิชาศึกษาทั่วไปที่มีจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนมากที่สุด | 43 |
| 4.6 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษลงทะเบียนรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปโดยรวมปีการศึกษา | 43 |
| 4.7 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษลงทะเบียนรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปแยกเป็นรายภาคการศึกษา | 44 |
| 4.8 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาที่ 1 โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 45 |
| 4.9 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาที่ 2 โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 46 |
| 4.10 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไปจำแนกตามปีการศึกษา ภาคการศึกษา กลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วและรายวิชา ศึกษาทั่วไปที่มีจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนมากที่สุด | 46 |
| 4.11 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับ รายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปโดยรวมปีการศึกษา | 47 |

**สารบัญตารางต่อ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตารางที่ |  | หน้า |
| 4.12 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปแยกเป็นรายภาคการศึกษา | 47 |
| 4.13 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาที่ 1 โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 48 |
| 4.14 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคปกติลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาที่ 2 โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 49 |
| 4.15 | แสดงการลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับของนักศึกษาภาคปกติ โดยจำแนกตามปีการศึกษาภาคการศึกษากลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไปและรายวิชาศึกษาทั่วไปที่มีจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนมากที่สุด | 49 |
| 4.16 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับ รายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปโดยรวมปีการศึกษา | 50 |
| 4.17 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับ รายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปแยกเป็นราย ภาคการศึกษา | 51 |
| 4.18 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปภาคการศึกษาที่ 1 โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 52 |
| 4.19 | แสดงจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับรายวิชาในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป ภาคการศึกษาที่ 2โดยแยกเป็นกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป | 52 |
| 4.20 | แสดงการลงทะเบียนเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับของนักศึกษาภาคพิเศษ โดยจำแนกตามปีการศึกษาภาคการศึกษา กลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไปและรายวิชาศึกษาทั่วไปที่มีจำนวนนักศึกษาลงทะเบียนมากที่สุด | 53 |

**สารบัญตารางต่อ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตารางที่ |  | หน้า |
| 4.21 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุด โดยแยกเป็นรายวิชาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 | 54 |
| 4.22 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นรายวิชา สำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561 | 55 |
| 4.23 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นรายวิชา สำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 | 56 |
| 4.24 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นรายวิชา สำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 | 57 |
| 4.25 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นรายวิชา สำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 | 58 |
| 4.26 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นรายวิชา สำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561  | 59 |
| 4.27 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นรายวิชา สำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุดในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 | 60 |
| 4.28 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นรายวิชา สำหรับกลุ่มที่มีจำนวนลงทะเบียนมากที่สุดในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562  | 61 |

**สารบัญตารางต่อ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตารางที่ |  | หน้า |
| 5.1 | สรุปภาพรวมการลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคปกติ | 69 |
| 5.2 | สรุปภาพรวมการลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคพิเศษ | 70 |
| 5.3 | สรุปภาพรวมลงทะเบียนของนักศึกษาที่ลงเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับ ภาคปกติ | 72 |
| 5.4 | สรุปภาพรวมลงทะเบียนของนักศึกษาที่ลงเกินจำนวนที่รายวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดจำนวนรับ ภาคพิเศษ | 74 |

**สารบัญภาพ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ภาพที่** |  | หน้า |
| 2.1 | แสดงภาพการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับนักศึกษาหน้าหลักนักศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ  | 5 |
| 2.2 | แสดงภาพวิชาที่เปิดสอน นักศึกษาสามารถค้นหารายวิชาที่เปิดภาคเรียนปัจจุบัน | 6 |
| 2.3 | แสดงภาพปฏิทินวิชาการ นักศึกษาสามารถค้นหาปฏิทินวิชาการของนักศึกษาประเภทต่างๆ | 6 |
| 2.4 | แสดงภาพการค้นหาตารางสอนของอาจารย์ นักศึกษาสามารถค้นหาตารางสอนของอาจารย์ที่สอนภาคเรียนปัจจุบัน | 7 |
| 2.5 | แสดงภาพการค้นหาตารางสอนการใช้ห้องเรียน นักศึกษาสามารถค้นหาห้องว่างภาคเรียนปัจจุบัน | 7 |
| 2.6 | แสดงภาพประกาศที่นักศึกษาควรรู้ที่สำคัญและเป็นเรื่องด่วน | 8 |
| 2.7 | แสดงภาพการเข่าสู่ระบบลงทะเบียนออนไลน์ของนักศึกษาให้นักศึกษาคลิกเมนูเพื่อ เข้าสู่ระบบ | 8 |
| 2.8 | แสดงภาพการป้อนรหัสจำตัวและรหัสผ่านแล้วคลิกปุ่มเพื่อเข้าสู่ระบบ | 9 |
| 2.9 | แสดงภาพการลงทะเบียนของนักศึกษา | 9 |
| 2.10 | แสดงภาพการยอมรับเงื่อนไขการลงทะเบียนของนักศึกษา | 10 |
| 2.11 | แสดงภาพเมนูหลักการลงทะเบียนของนักศึกษา | 10 |
| 2.12 | แสดงภาพเมื่อเข้าสู่หน้าหลักการลงทะเบียนครั้งแรกจะไม่ปรากฏรายวิชาในหน้าหลัก | 11 |
| 2.13 | แสดงภาพการลงทะเบียนของนักศึกษากรณีลงทะเบียนตามแผนการเรียนเสนอแนะให้นักศึกษาทำการ “ดึงรายวิชาจากแผน”  | 11 |
| 2.14 | แสดงภาพเมื่อนักศึกษาดึงรายวิชาจากแผนแล้ว จะปรากฏรายวิชาจากแผนการเรียนของนักศึกษา | 12 |
| 2.15 | แสดงภาพกรณีนักศึกษามีความจำเป็นที่ไม่ลงทะเบียนเรียนตามแผนการเรียนเสนอแนะ นักศึกษา สามารถค้นหา  | 12 |
| 2.16 | แสดงภาพถ้าต้องการลงทะเบียนรายวิชาที่ค้นหาให้คลิกรูปรถเข็น | 13 |
| 2.17 | แสดงภาพถ้าต้องการลบรายวิชา ให้คลิกที่ลบ | 13 |

**สารบัญภาพต่อ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ภาพที่** |  | หน้า |
| 2.18 | แสดงภาพการยืนยันการลงทะเบียนเรียนให้คลิกที่ ตรวจสอบรายวิชาที่จองเรียน | 14 |
| 2.19 | แสดงภาพเมื่อนักศึกษามั่นใจแล้วว่ารายวิชาทั้งหมดที่ลงทะเบียนไม่มีข้อผิดพลาด ให้เลือกกดปุ่ม ยืนยันการลงทะเบียน | 14 |
| 2.20 | แสดงภาพเมื่อนักศึกษายืนยันการลงทะเบียนเสร็จจะปรากฏหน้าการลงทะเบียนทั้งหมด | 15 |
| 2.21 | แสดงภาพนักศึกษาต้องตรวจสอบการลงทะเบียนของนักศึกษาทุกครั้งหลังจากลงทะเบียนเสร็จ โดยไปที่เมนู ผลการลงทะเบียน | 15 |
| 2.22 | แสดงภาพรายละเอียดผลการลงทะเบียน | 16 |
| 2.23 | แสดงภาพการเข้าสู่ระบบอยู่ในช่วงที่เปิดให้ทำการเพิ่ม-ถอน จะปรากฏเมนู ลงทะเบียนเพิ่มถอน ให้ทำการ | 16 |
| 2.24 | แสดงภาพเมนู “ลงทะเบียนเพิ่มถอน” จะปรากฏหน้าจอซึ่งแสดงรายวิชาที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว | 17 |
| 2.25 | แสดงภาพการลดรายวิชา ให้คลิกที่สัญลักษณ์ ในคอลัมน์ “ถอน”ที่ตรงกับรายวิชาที่ต้องการถอน ระบบจะนำรายวิชาดังกล่าวไปรอไว้ที่พื้นที่”รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน” | 17 |
| 2.26 | แสดงภาพการเพิ่มรายวิชาใด ให้คลิกที่รูปด้านหลังรายวิชา ระบบจะนำรายวิชาดังกล่าวไปแสดงในพื้นที่ “รายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน” ให้โดยอัตโนมัติ | 18 |
| 2.27 | แสดงภาพรายวิชาที่ทำการเพิ่มจะขึ้นไปอยู่ด้านบน | 18 |
| 2.28 | แสดงภาพระบบทำการตรวจสอบในเบื้องต้นแล้วพบว่าวิชาที่เลือก เพื่อทำการเพิ่มถอนนั้น สามารถทำการเพิ่ม-ถอนได้ ให้นักศึกษาทำการคลิกที่เมนู ตรวจสอบรายวิชาที่จองเรียน ด้านซ้ายมือของหน้าจอแล้วดำเนินการตามขั้นตอนในหัวข้อ  | 19 |
| 2.29 | แสดงภาพ การยืนยันผลการลงทะเบียน เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา | 19 |

**สารบัญภาพต่อ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ภาพที่** |  | หน้า |
| 2.30 | แสดงภาพการเข้าสู่ระบบใช้งานโดยสิทธิ์ของอาจารย์สำเร็จแล้ว ให้เข้าที่ ภาระอาจารย์ที่ปรึกษา | 20 |
| 2.31 | แสดงภาพระบบจะแสดงหน้าจอภาระอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นให้คลิกเมนู อนุมัติลงทะเบียน | 20 |
| 2.32 | แสดงภาพการอนุมัติรายบุคคล การลงทะเบียนในรุ่น/หมู่เรียนนักศึกษาที่ต้องการทำรายการกรณีที่ต้องการตรวจสอบรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียน และจะอนุมัติบางรายวิชาให้คลิกปุ่ม”อนุมัติบางรายวิชา”หรืออนุมัติทุกรายวิชา | 21 |
| 2.33 | แสดงภาพกรณีนักศึกษาลงทะเบียนครบทุกคน อาจารย์ที่ปรึกษาจะสามารถคลิกปุ่ม “อนุมัติทั้งหมู่เรียน” เพื่อทำการอนุมัติรายวิชาลงทะเบียนให้นักศึกษาเป็นชุด | 21 |

**สารบัญแผนภูมิ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ภาพที่** |  | หน้า |
| 4.1 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียน รายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นปีการศึกษา  | 62 |
| 4.2 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นปีการศึกษา | 63 |
| 4.3 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเกินจำนวนที่รับภาคปกติ แยกเป็นปีการศึกษา | 64 |
| 4.4 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเกินจำนวนที่รับภาคพิเศษ แยกเป็นปีการศึกษา  | 65 |
| 4.5 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาภาคปกติและภาคพิเศษที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป แยกเป็นปีการศึกษา | 66 |
| 4.6 | แสดงการเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเกินจำนวนที่รับภาคปกติและภาคพิเศษ แยกเป็นปีการศึกษา | 67 |